PÓLIZA DE GARANTÍA

Respecto a los sistemas de filtración básica de la marca PURIKOR® serie PKF, la empresa le ofrece los siguientes términos y condiciones:

1. **Duración de la garantía:** 12 meses a partir de la fecha de facturación.
2. **Condiciones de garantía:** Esta aplica solo para productos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. No cubre productos adquiridos por otros canales de distribución. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.
3. **Garantía exclusiva:** Las garantías de los productos son otorgadas a través de este certificado. Ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el producto falla de acuerdo con los términos expresados en esta póliza, a opción de la empresa, podrá, sin cargo en materiales ni mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para que sea efectiva la garantía.
4. **Procedimiento para el reclamo de la garantía:** El producto debe ser enviado al centro de servicio de la empresa. Adicionalmente, deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía, debidamente firmada y sellada. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente. La responsabilidad de la empresa está limitada solo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Los daños por retraso, uso o almacenamiento inadecuado del producto no son responsabilidad de la empresa. Tampoco se hace responsable por los daños estéticos o consecuenciales generados a raíz del desuso del producto.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa, se haya afectado al producto en su funcionamiento y/o comportamiento, tales como:

- Daño por transporte.
- Manejo incorrecto.
- Instalación o aplicación inadecuada.
- No seguir las instrucciones descritas en el manual de instalación.
- Excesivas condiciones de operación.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Daño accidental o intencional.
- Daños causados por incendios, motines, manifestaciones o cualquier otro acto vandálico, así como daños ocasionados por fuerzas naturales.
- Cuando se haya solicitado el envío del equipo y este no sea recibido en el domicilio de la empresa.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier equipo que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a este certificado de garantía o al uso del equipo, favor de contactar a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.

Se excluye de esta garantía cualquier situación estética que no afecte el desempeño del equipo.

IMPORTADO POR:

MÉXICO:
Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, Nuevo León

Conmutador: (826) 26 80 800
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50

www.vde.com.mx
soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:
ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellin Kilómetro 2.4 Vía Siberia Costado Sur, Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca.

www.altamirawater.com
servicio@altamirawater.com

GUATEMALA:
ALZAC, Guatemala Sociedad
Anónima 5a. Avenida 5-55 Zona 14, Edificio Europlaza World Business Center, Torre II, Nivel 9, Guatemala.

www.Alzac.com
servicio@alzac.com

Fecha: _____ **Distribuidor:** _____

Usuario: _____ **Dirección:** _____

Teléfono: _____ **Fecha de compra / instalación:** _____

No. de Factura: _____ **Modelo:** _____

Descripción de la falla: _____

_____

ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, aclaración o asistencia relacionada con el producto o con la presente póliza de garantía, comuníquese con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de los medios indicados a continuación.

ATENCIÓN DIRECTA

81 2001 8531